

PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA

Drogi Pacjencie,

przekazujemy informacje o przysługujących prawach i obowiązkach wszystkim, którzy korzystają ze świadczeń medycznych, udzielanych w Białostockim Centrum Onkologii.

Skrócona wersja praw i obowiązków pacjentów została umieszczona na tablicy. Wersja rozszerzona jest dostępna w punkcie pielęgniarskim i będzie udostępniona wszystkim zainteresowanym.

Jesteśmy przekonani, że respektowanie praw i obowiązków przez personel Centrum oraz przez pacjentów, wpłynie pozytywnie na wzajemne relacje i przyczyni się do sprawnego przebiegu procesu leczenia.

Zachęcamy do lektury.

Dyrekcja BCO i Personel Oddziału

PRAWA PACJENTA

1. Prawa pacjenta wynikają z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z ustawy o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz z Konstytucji RP.

Pacjent ma prawo w szczególności do:

- informacji o rodzaju i zakresie udzielanych świadczeń zdrowotnych,
- leczenia szpitalnego na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza, a w stanach nagłych prawo do natychmiastowej pomocy medycznej, bez skierowania,
- bezpłatnych świadczeń opieki zdrowotnej, środków farmaceutycznych i materiałów medycznych,
- poszanowania godności i intymności,

- wyczerpującej i zrozumiałej informacji o swoim stanie zdrowia,
 - zachowania tajemnicy informacji na swój temat,
 - wypisania się ze szpitala na własne żądanie,
 - poszanowania życia prywatnego i rodzinnego,
 - opieki duszpasterskiej,
 - zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza,
 - dochodzenia swoich praw.
2. Pełna ustawa jest dostępna w oddziałach oraz w komórkach organizacyjnych udzielających świadczeń zdrowotnych, a także na stronie internetowej Białostockiego Centrum Onkologii.
 3. Pacjent przyjęty do oddziału informowany jest przez personel medyczny o nazwie oddziału, imieniu i nazwisku lekarza kierującego oddziałem oraz o imieniu i nazwisku lekarza prowadzącego, wyznaczonego do prowadzenia procesu leczenia pacjenta, zaznajamiany jest z topografią oddziału.
 4. Kierujący oddziałem, lekarz prowadzący, pielęgniarka oddziałowa mają obowiązek przedstawić się pacjentowi przy pierwszej wizycie. Obowiązek taki dotyczy także personelu medycznego pełniącego dyżur i udzielającego pacjentowi świadczeń zdrowotnych.
 5. Pacjentów hospitalizowanych zaopatruje się w opaski identyfikacyjne, zawierające m.in. informacje pozwalające na ustalenie imienia i nazwiska oraz nr PESEL, zapisane w sposób uniemożliwiający identyfikację chorego przez osoby nieuprawnione.
 6. W celu zapewnienia ochrony praw pacjenta oraz zasad etycznego postępowania, funkcjonuje w Centrum Zespół ds. Etyki zajmujący się identyfikowaniem i pomocą w rozwiązywaniu problemów etycznych pracowników, pacjentów i ich rodzin.

OBOWIĄZKI PACJENTA

Pacjent w szczególności zobowiązany jest do:

1. Odnoszenia się z szacunkiem do innych pacjentów i personelu.
2. Noszenia opaski identyfikacyjnej, w którą został zaopatrzony przy przyjęciu do Centrum.
3. Przestrzegania zasad higieny osobistej.
4. Zachowania porządku w miejscach będących w dyspozycji pacjenta (np. szafkach) oraz w bezpośrednim otoczeniu.
5. Przestrzegania zasad korzystania z urządzeń i pomieszczeń oddanych do dyspozycji, a także zasad korzystania z aparatury medycznej. Należy pamiętać, że służą one wielu chorym.
6. Przechowywania produktów spożywczych w miejscach do tego przeznaczonych.
7. Nie zakłócania swoim zachowaniem spokoju innych pacjentów.
8. Przestrzegania zakazu spożywania alkoholu i narkotyków, innych środków odurzających, substancji psychotropowych oraz wszelkich innych substancji podobnie działających.
9. Przestrzegania zakazu palenia wyrobów tytoniowych i e-papierosów.
10. Poszanowania mienia należącego do Centrum. W przypadku jego zniszczenia pacjent jest obowiązany pokryć szkody i straty poniesione przez Centrum.
11. Przestrzegania ciszy nocnej obowiązującej w godz. 22:00-06:00.

12. Niewnoszenia na teren Centrum i nie przechowywania materiałów i substancji niebezpiecznych w szczególności łatwopalnych, wybuchowych, trujących i innych o podobnym działaniu.
13. Bezwzględne zakazu zażywania leków lub stosowania innych środków medycznych, za wyjątkiem tych, które zostały zlecone przez lekarza prowadzącego lub innego upoważnionego lekarza.
14. Bezwzględne zakazu dostarczania innym pacjentom alkoholu, narkotyków, substancji psychotropowych i innych środków odurzających, leków bądź innych wyrobów medycznych.
15. Zakazu samowolnego opuszczania Oddziału, bądź całkowitego zakazu opuszczenia Oddziału bez asysty personelu medycznego w sytuacjach uzasadnionych np. sytuacją epidemiczną.
16. Podporządkowania się zaleceniom dotyczącym procesu leczenia, a także poleceniom porządkowym personelu medycznego.
17. W przypadku niezastosowania się przez Pacjenta do powyższych zapisów lub zachowania sprzecznego z przepisami prawa i nie przestrzegania poleceń personelu medycznego, lekarz oddziału lub inna upoważniona osoba ma prawo zawiadomić Policję.
18. Gdy Pacjent w sposób rażąco narusza porządek lub przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, a nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń zdrowotnych może spowodować bezpośrednie niebezpieczeństwo dla jego życia lub zdrowia albo życia i zdrowia innych osób, następuje wypisanie Pacjenta ze szpitala.

NALEŻY PAMIĘTAĆ

1. Codziennie rano, w trakcie wizyty lekarskiej pacjenci powinni pozostawać w łózkach, na sali chorych. W trakcie wizyty mogą być obecni jedynie chorzy i personel szpitalny, w tym czasie osoby odwiedzające proszone są o wyjście z sali.
2. Rzeczy wartościowe powinny być przekazane do depozytu szpitalnego mieszczącego się na Izbie Przyjęć.
3. Za rzeczy wartościowe, które nie zostały oddane do depozytu, personel szpitalny nie ponosi odpowiedzialności.